

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH HÒA BÌNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /BHXH-VP

Hòa Bình, ngày tháng 5 năm 2025

V/v cảnh báo mạo danh cơ quan BHXH
yêu cầu đồng bộ dữ liệu CCCD, cập nhật
thông tin sổ BHXH trước khi sáp nhập tỉnh

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội các khu vực, Bảo hiểm xã hội các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương;
- Các Sở, ban, ngành tỉnh Hòa Bình;
- Công an tỉnh Hòa Bình;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn tỉnh Hòa Bình;
- Các Tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế.

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Hòa Bình liên tục nhận được thông tin phản ánh từ một số cán bộ viên chức, cán bộ nghỉ hưu, người dân, người lao động trên địa bàn tỉnh Hòa Bình về việc một số đối tượng mạo danh cán bộ cơ quan BHXH, Công an tỉnh, công an các phường xã gọi điện thoại đề nghị cung cấp bổ sung số căn cước công dân (CCCD) thay cho chứng minh thư nhân dân, cài đặt cập nhật bổ sung thông tin cá nhân trên ứng dụng VssID - BHXH số... Yêu cầu người lao động cung cấp bổ sung dữ liệu CCCD để cập nhật bổ sung cơ sở dữ liệu sổ BHXH và giải quyết các chế độ BHXH trước khi sáp nhập tỉnh.

Nhằm đảm bảo thông tin cá nhân của người lao động, người dân được bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH tỉnh Hòa Bình đề nghị các đơn vị phối hợp thông tin đến người lao động, người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. BHXH tỉnh và BHXH các huyện hiện không có chủ trương yêu cầu người dân cung cấp thông tin cá nhân thông qua điện thoại hay tin nhắn. Khi có nhu cầu giải quyết các chế độ BHXH, BHYT, BHTN, đề nghị đơn vị, người tham gia trực tiếp liên hệ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả BHXH tỉnh, BHXH các huyện, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ BHXH tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, huyện để được hỗ trợ hoặc thực hiện trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, Cổng dịch vụ công BHXH Việt Nam, trên ứng dụng VssID - BHXH số. Các giao dịch, tương tác của người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT, BHTN với cơ quan BHXH qua các kênh chính thức nêu trên đều không mất phí.

2. Để tránh bị lợi dụng, lừa đảo, người lao động, người dân cần thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách pháp luật BHXH, BHYT qua các kênh chính thống của cơ quan BHXH; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (không kết bạn zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân...)

3. Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh Hòa Bình, gồm:

- Cổng thông tin điện tử: <https://hoabinh.baohiemxahoi.gov.vn>
- Fanpage: <https://www.facebook.com/hoabinh.baohiemxahoi.gov.vn> (đã cấp tick xanh).
- Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam: 19009068
- Các số điện thoại của BHXH tỉnh:

Số TT	Cơ quan BHXH	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Email
1	BHXH tỉnh Hòa Bình	Đường M.colani phường Quỳnh Lâm, TP Hòa Bình	02183897077	bhxx@hoabinh.vss.gov.vn
2	BHXH huyện Đà Bắc	Thị trấn Đà Bắc, huyện Đà Bắc	02183827321	dabac@hoabinh.vss.gov.vn
3	BHXH huyện Lương Sơn	Thị trấn Lương Sơn, huyện Lương Sơn	02183823823	luongson@hoabinh.vss.gov.vn
4	BHXH huyện Kim Bôi	Thị trấn Bo, huyện Kim Bôi	02183871116	kimboi@hoabinh.vss.gov.vn
5	BHXH huyện Cao Phong	Thị trấn Cao Phong, huyện Cao Phong	02183844357	caophong@hoabinh.vss.gov.vn

Số TT	Cơ quan BHXH	Địa chỉ liên hệ	Số điện thoại	Email
6	BHXH huyện Tân Lạc	Thị trấn Mãn Đức, huyện Tân Lạc	02183834111	tanlac@hoabinh.vss.gov.vn
7	BHXH huyện Mai Châu	Thị trấn Mai Châu, huyện Mai Châu	02183868899	maichau@hoabinh.vss.gov.vn
8	BHXH huyện Lạc Sơn	xã Yên Phú, huyện Lạc Sơn	02183861188	lacson@hoabinh.vss.gov.vn
9	BHXH huyện Yên Thủy	Thị trấn Hàng Trạm, huyện Yên Thủy	02183864161	yenthuy@hoabinh.vss.gov.vn
10	BHXH huyện Lạc Thủy	Thị trấn Chi Nê, huyện Lạc Thủy	02183874329	lacthuy@hoabinh.vss.gov.vn

Bảo hiểm xã hội tỉnh Hòa Bình đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người lao động, người dân để đề cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh, lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc BHXH tỉnh;
- Các PGĐ BHXH tỉnh;
- Các Phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện;
- Cổng thông tin điện tử BHXH tỉnh;
- Lưu: VT, VP.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Ngọc Sơn